

Normas de convivencia segura

Nos sentimos muy felices y honrados de poder recibir a usted y su familia en nuestras instalaciones, las que cuidamos y mejoramos para hacer sus vacaciones inolvidables.

A partir de esta nueva realidad, desarrollamos distintas medidas para asegurarnos y asegurar una estadía adecuada para todos, las que pueden sufrir cambios de acuerdo a lo que dispongan las autoridades competentes. Reforzar la protección de nuestros asociados y huéspedes, pero también la de empleados y proveedores, es nuestra prioridad. Por tal motivo, les acercamos algunas pautas a cumplir durante su próxima estadía:

Web Check in

Para su ingreso, deberá realizar su web check in a través del siguiente link: <https://rct.rct.coop/registro-reserva>, completando la ficha de registro y aceptando la documentación que se detalla a continuación:

- Pautas convivencia segura
- Responsabilidad Civil
- Protocolo oficial

Ingreso

- Check in a partir de las 16 hs.
- Ingresará a realizar el trámite inicial solo el titular con su documentación y la de los acompañantes, asignada la Unidad, podrán ingresar el resto de los pasajeros.
- Deberán trasladar el equipaje en forma independiente hasta su Unidad

Barbijos o Tapabocas

Recomendamos su uso en espacios compartidos cerrados y abiertos.

Lavadero

Sin servicio disponible para el lavado de prendas.

Turnos

Para solicitar los turnos correspondientes a los siguientes servicios, se deberá descargar la Aplicación **RCT App** a través de las plataformas App Store o Google Play:

- Restaurante / Confitería
- Recreación (Ver Actividades con reservas de turnos)
- Invitados y uso Club, se deberá solicitar el día previo al uso
- Piscina, Gimnasio y Spa

Normas de convivencia segura

Espacios comunes

Aforo liberado con ventilación y recomendamos uso de tapaboca en salones, restaurant, confitería, espacios cerrados, locales, oficinas y baños

- Quinchos y parrillas Aforo liberado, por favor respete la distribución establecida del espacio

Piscina cubierta, Gimnasio y Spa

- Piscina: 80 personas de capacidad máxima. Consultar días y horarios en [RCT APP](#)
- Gimnasio: 12 personas de capacidad. Consultar días y horarios en [RCT APP](#)
- Spa: Consultar días y horarios en [RCT APP](#). Para pedir turno deberá hacerlo a través de la [RCT APP](#).

Invitados y uso Club

La cantidad de invitados no podrá superar la ocupación máxima de la Unidad que ocupa el huésped y los invitados deberán cumplir con todos los requerimientos definidos para el ingreso al Complejo.

Todas estas medidas están establecidas en concordancia al Protocolo del Ministerio de Turismo y Deportes y al Manual de Aplicación Interno de RCT.

Desde ya agradecemos su colaboración y le deseamos una estadía segura y placentera junto a su familia.